

Algemene voorwaarden JTS

Juridische Identiteit JTS:

De heer J. Kostwinder, handelend onder de naam JTS Joran's Technische Service, zaakdoende te (7823 TB) Emmen aan het adres Ravelijn 85, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82105952.

Artikel 1 Begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

1. **Aanbod:** Ieder schriftelijk en/of elektronisch aanbod aan Opdrachtgever tot het leveren van goederen en zaken dan wel het verrichten van diensten en/of werkzaamheden aan door Opdrachtgever waar deze voorwaarden onverbreekelijk mee verbonden zijn. Het Aanbod zal verder worden aangeduid als **Offerte**;
2. **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf dan wel de consument die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
3. **Opdrachtnemer:** De heer J. Kostwinder, handelend onder de naam JTS Joran's Technische Service;
4. **Overeenkomst:** de Overeenkomst, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om buiten dienstbetrekking een werk van stoffelijke aard tot stand te brengen en op te leveren tegen een door de Opdrachtgever te betalen prijs in geld dan wel werkzaamheden te verrichten in de ruimste zin des woords;
5. **Meerwerk:** de werkzaamheden die niet in de Overeenkomst of in de Offerte zijn opgenomen, maar wel door Opdrachtgever gewenst zijn en /of werkzaamheden waarvan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst duidelijk wordt dat deze noodzakelijk blijken te zijn;

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tenzij dit nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen;
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien;

3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde vervolgoopdrachten en opdrachten in de toekomst van Opdrachtgever;
4. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal / zullen de nietige/vernietigde bepaling (en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling;
5. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden;

Artikel 3 De Offerte

1. De door Opdrachtnemer gedane Offerte is vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien de Offerte beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk vermeld;
2. Opdrachtnemer is slechts aan een Offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd. Niettemin heeft Opdrachtnemer het recht een Overeenkomst met een potentiële Opdrachtgever wegens een voor Opdrachtnemer gegronde reden te weigeren.
3. De Offerte bevat een omschrijving van de uitvoering van de opdracht. Deze is dusdanig gedetailleerd dat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van de Offerte te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in de Offerte kunnen Opdrachtnemer niet binden. Eventuele afbeeldingen en/of specifieke gegevens (waaronder verstaan maar niet beperkt tot getoonde en/of verstrekte modellen, voorbeelden van de bescheiden alsmede opgaven van kleuren, capaciteiten, functionaliteiten, afmetingen en andere omschrijvingen in schetsen, tekeningen, brochures, promotiemateriaal) in de Offerte zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst. Geringe, in de branche toelaatbare afwijkingen zijn toelaatbaar en leveren geen grond voor het opzeggen van de Overeenkomst;
4. Indien de Offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onvolledig en/of onjuist blijken te zijn of deze gegevens naderhand worden gewijzigd, heeft Opdrachtnemer het recht om de in Offerte vermelde tarieven, levertermijnen en/of prijzen aan te passen. Opdrachtgever is verplicht de gewijzigde omstandigheden te accepteren en te voldoen aan de gestelde betalingsverplichtingen;
5. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten of nabestellingen.

6. Levertijden, termijnen en opgegeven uren in de Offerte van Opdrachtnemer zijn indicatief en geven de Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
7. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in offerte begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;

Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Offerte dan wel van Opdrachtnemer heeft aanvaard door een ondertekend exemplaar (ingescand of origineel) aan Opdrachtnemer te retourneren, dan wel een expliciet en ondubbelzinnig akkoord geeft op de Offerte per e-mail op het adres info@jtsbouw.nl ;
2. Indien Opdrachtgever de Offerte heeft aanvaard zal Opdrachtnemer de opdracht van Opdrachtgever schriftelijk per e-mail bevestigen;
3. Opdrachtnemer is niet gehouden aan een Offerte indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat de Offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen;
4. Een Offerte is slechts geldig indien dat schriftelijk wordt gedaan door Opdrachtnemer. De Offerte komt te vervallen indien er zich ontwikkelingen voordoen welke met zich meebrengen dat Opdrachtnemer niet meer kan voldoen aan de inhoud van de Offerte;
5. Indien meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk een Overeenkomst aangaan met Opdrachtnemer, is elke Opdrachtgever afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen;

Artikel 5 Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals in de Offerte vermeld, tenzij anders overeengekomen;

2. Opdrachtgever is te allen tijde bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de Overeenkomst en Opdrachtgever de Overeenkomst opzegt, is Opdrachtgever de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor Opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien, tegen aflevering door Opdrachtnemer van het reeds voltooide werk. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijk door Opdrachtnemer te maken kosten wordt de door de Opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die Opdrachtnemer over het gehele werk zou hebben gemaakt;
3. Beide partijen kunnen de Overeenkomst opzeggen op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming indien de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld, en deze een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van diens verplichtingen en zij hierin toerekenbaar tekortschiet. Hieronder worden mede verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever;
4. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd, de betreffende onderneming eindigt door liquidatie of de WSNP van toepassing is verklaard op een natuurlijk persoon. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is Opdrachtnemer nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding. Opdrachtnemer is gerechtigd om per ommekeer tevens de nog niet betaalde zaken terug te nemen en behoudt daarbij het recht om aanvullende schadevergoeding te vorderen van Opdrachtgever;
5. Ingeval van een voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever de tot dan daadwerkelijk gemaakte kosten verschuldigd van Opdrachtnemer overeenkomstig de gemaakte afspraken;
6. Opdrachtgever is zelf tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de beëindiging en vrijwaart Opdrachtnemer voor de hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden;

Artikel 6 Tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst

1. Als Opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt dan is hij een schadevergoeding aan Opdrachtnemer verschuldigd. Deze is gebaseerd op gedeelde inkomsten op basis van gemiddelden in de branche. De schadevergoeding is opgebouwd uit de brutowinstmarge (vaste en variabele kosten, winstopslag), verminderd met niet gemaakte variabele kosten zoals afleverkosten. De schadevergoeding bedraagt 30% van de koop-/aaneemsom, behalve als partijen iets anders hebben afgesproken. Deze is 50% als Opdrachtgever annuleert terwijl hij al is geïnformeerd dat de (deel)levering kan plaatsvinden;
2. De in lid 1 genoemde percentages zijn vaststaand, behalve als Opdrachtnemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is;
3. Een tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst geschiedt bij voorkeur schriftelijk. Bij een mondelinge annulering bevestigt Opdrachtnemer deze beëindiging schriftelijk;
4. Bij de Overeenkomst kan een Opdrachtgever zijnde consument die niet handelt in beroep of bedrijf, binnen 2 dagen, beginnend de dag na het sluiten van de Overeenkomst, schriftelijk annuleren tegen een gereduceerd percentage van 5% van de koopsom met een minimum van € 500. Dit dient per e-mail te gebeuren op het adres info@jtsbouw.nl;

Artikel 7 Wijzigingen in de uitvoering en Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst - al dan niet op verzoek van Opdrachtgever - aangepast en/of aangevuld dient te worden, is Opdrachtgever verplicht om dit meerwerk te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. Opdrachtnemer is voorshands niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aanvullende Overeenkomst wordt gesloten;
2. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever informeren over de bijkomende kosten dan wel financiële consequenties van het Meerwerk;
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen en het uitvoeren van werkzaamheden leidt tot Meerwerk dat redelijkerwijze niet geacht kan worden in de vaste prijs te zijn inbegrepen, of de prijs verhoogd dient te worden als gevolg van de door Opdrachtgever verschafte onjuiste gegevens welke voor de prijsbepaling van belang zijn, (tenzij Opdrachtnemer de onjuistheid van de gegevens vóór het vaststellen van de prijs had behoren te ontdekken), is Opdrachtnemer gerechtigd om deze kosten, na overleg met Opdrachtgever, in rekening te brengen bij Opdrachtgever;

4. In geval van verborgen gebreken, of althans onvoorziene omstandigheden zoals bijvoorbeeld de aanwezigheid van asbest en houtrot, is Opdrachtnemer gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen indien deze omstandigheden tot Meerwerk leiden;

5. Prijswijzigingen ten gevolge van het wijzigen van de Overeenkomst, of op grond van wet- en regelgeving dienen door Opdrachtgever vergoed te worden;

Artikel 8 Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in beginsel exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingheffingen. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw getoond. Wanneer Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever de opdracht (deels) uitvoert, worden hiervoor bijkomende kosten (reis-, voorrij-, parkeer- en verblijfkosten) gerekend, tenzij anders overeengekomen. Voor Overeenkomsten op basis van spoed of buiten de normale werkuren op verzoek van Opdrachtgever uitgevoerd (moeten) worden, kan tevens een toeslag gerekend worden zoals overeengekomen in de offerte en/of Overeenkomst. Indien zaken verzonden dienen te worden, dient Opdrachtgever hiervoor bijkomende kosten te vergoeden;

2. Opdrachtgever kan geen rechten of verwachtingen ontlenen aan een vooraf afgegeven begroting, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de opgegeven prijs een richtprijs is, kan deze richtprijs gedurende de uitvoering van de Overeenkomst bijgesteld worden tenzij Opdrachtnemer Opdrachtgever zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor de waarschijnlijkheid van een verdere overschrijding, en Opdrachtgever in de gelegenheid heeft gesteld om het werk alsnog te beperken of vereenvoudigen. Opdrachtnemer werkt, binnen de grenzen van redelijkheid, mee aan de beperking of vereenvoudiging. Dit geldt ook als de prijs afhankelijk is van de geschatte tijdsduur voor de uitvoering van werk;

3. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de Overeenkomst (of Offerte) en de uitvoering hiervan voor Opdrachtnemer (kost) prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- en regelgeving, prijswijzigingen bij de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde halffabricaten, materialen, onderdelen of valutaschommelingen, in- en uitvoerrechten (in zowel binnen als buitenland), verzend en/of bezorgkosten, lonen, werkgeverslasten en/of (sociale) premies e.d., is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dan wel vergoeding dienovereenkomstig te verhogen en aan Opdrachtgever in rekening te brengen;

4. Opdrachtgever is verplicht om de overeengekomen aanbetsaling binnen de opgegeven termijn te voldoen alvorens Opdrachtnemer begint met de uitvoering van de Overeenkomst. In elk geval is Opdrachtgever verplicht om de kosten ten behoeve van de materialen vooraf te vergoeden;
5. Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven (slechts) conform de voorwaarden van de Overeenkomst schriftelijk aan te passen, met inachtneming van een termijn van tenminste 3 maanden vanaf de totstandkoming van de Overeenkomst waarin de prijzen niet stijgen. Bij prijsverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst te ontbinden met een schriftelijke verklaring. Indien Opdrachtgever niet binnen 30 dagen na mededeling van de prijswijziging aan Opdrachtnemer heeft laten weten gebruik te willen maken van zijn ontbindingsbevoegdheid, mag Opdrachtnemer er gerechtvaardigd op vertrouwen dat Opdrachtgever met de prijswijziging heeft ingestemd;
6. Opdrachtgever is gehouden om het overeengekomen bedrag te voldoen binnen de uiterlijke betalingstermijn van 14 dagen;
7. Opdrachtgever dient deze kosten ineens zonder opschorting, aftrek en/of verrekening te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van Opdrachtnemer. Opdrachtgever kan enkel na expliciete en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer een nadere termijn overeenkomen waarin het verschuldigde bedrag dient te worden betaald;
8. Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever (openstaande) verschuldigde schadevergoeding;
9. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van Opdrachtnemer bindend, tenzij Opdrachtgever anders kan aantonen met daartoe overtuigend tegenbewijs;
10. Indien en voor zover gedurende de uitvoering van de Overeenkomst extra kosten gemaakt worden en/of sprake is van verhoogd risico (naar het oordeel van Opdrachtnemer), dient Opdrachtgever hiervoor een meerprijs te vergoeden;

Artikel 9 Incassobeleid

Opdrachtgever niet zijnde een consument

1. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim;

Opdrachtgever zijnde een consument niet handelende in beroep of bedrijf

2. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn van 14 dagen heeft voldaan aan zijn verplichting zal er eerst een schriftelijke aanmaning (de nakomingsbrief) worden verstuurd. In deze brief wordt een termijn gegeven om binnen 14 dagen na de datum van ontvangst van deze brief alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. In deze brief wordt de verschuldigdheid van buitengerechtelijke kosten aangezegd als er niet tijdig wordt betaald. Deze kosten worden overeenkomstig de WIK berekend en van deze kosten wordt opgave gedaan. Na het verstrijken van voornoemde termijn van 14 dagen verkeert Opdrachtgever in verzuim;

3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal Opdrachtnemer zonder nadere ingebrekestelling aanspraak maken op de wettelijke (handels) rente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012 (WIK);

4. Indien Opdrachtnemer meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijze noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever;

5. Opdrachtnemer is gerechtigd bij het uitblijven van een volledige betaling (indien Opdrachtgever in verzuim is) van Opdrachtgever de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of de eigen verplichtingen van Opdrachtnemer uit de Overeenkomst op te schorten, totdat de betaling is ontvangen door Opdrachtnemer of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld;

6. Ook indien Opdrachtnemer, voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling, gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden zonder een schriftelijke verklaring of gerechtelijke tussenkomst;

Artikel 10 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal zich inspannen om de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed Opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven.
2. Bij de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtnemer niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van overeengekomen werkzaamheden wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen meerwerk opleveren voor Opdrachtnemer is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de meer- of bijkomende kosten te vergoeden. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever;
3. Opdrachtnemer vraagt geen vergunningen of andere al dan niet verplichte documenten en toestemmingen aan bij overheden of andere instanties. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van benodigde vergunningen en/of benodigde toestemmingen. Schade en/of vertraging als gevolg van het ontbreken van deze vergunningen of toestemmingen komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer expliciet voor alle (gevolg)schade als gevolg van het ontbreken van vergunningen en toestemmingen. Opdrachtnemer zal de (gevolg)schade in rekening brengen bij Opdrachtgever die gehouden is de schade aan Opdrachtnemer te vergoeden;
4. Opdrachtnemer is bevoegd het werk onder zijn leiding door anderen te doen uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd zijn aansprakelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de overeenkomst;
5. Opdrachtnemer heeft het recht reclame te maken voor haar bedrijf wanneer zij op locatie van Opdrachtgever werkzaam is;
6. Indien uitvoering van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever opgeschort wordt, is Opdrachtgever verplicht de direct opeisbare vergoeding van de op dat moment reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, te betalen op eerste verzoek van Opdrachtnemer. Bovendien is Opdrachtnemer gerechtigd alle voor haar uit de opschorting voortvloeiende kosten in rekening te brengen van Opdrachtgever (hieronder tevens verstaan gereserveerde uren);

7. Indien na de opschortingsduur de uitvoering van de Overeenkomst niet hervat kan worden, is Opdrachtnemer gerechtigd om de Overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan Opdrachtgever direct te ontbinden. Ingeval van hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst is Opdrachtgever verplicht alle uit deze hervatting voortvloeiende kosten van Opdrachtnemer volledig te voldoen;

8. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

- a. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, huisaansluitingen) en meer tijdig en op de door Opdrachtnemer gewenste wijze aan Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld;
- b. Opdrachtnemer op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot de werklocatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids-) eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is Opdrachtnemer gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertragings-) schade.
- c. De door Opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, zodat Opdrachtnemer geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst dan wel overige werkzaamheden;
- d. Opdrachtnemer tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van (bouw)materialen en/of hulpmiddelen;
- e. Opdrachtnemer tijdig beschikt over eventueel benodigde steigers, rand- en valbeveiliging en meer die door Opdrachtgever ter beschikking dienen te worden gesteld, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen;
- f. De werklocatie in zodanige staat is dat Opdrachtnemer ongehinderd haar werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
- g. Opdrachtnemer op de werklocatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van water, gas- of stroomuitval komen voor rekening van de Opdrachtgever;
- h. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval en over de noodzakelijke sanitaire voorzieningen;

- i. De werklocatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van Opdrachtnemer opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. In geval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
 - j. Op de werklocatie dienen de door Opdrachtnemer en/of diens (onder)aannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan Opdrachtnemer gerekend worden.
 - k. Opdrachtnemer vóór aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte wordt gesteld van de ligging van kabels, leidingen e.d. die al op de werklocatie aanwezig zijn. Indien dit niet tijdig verstrekt wordt, en ten gevolge van de onwetendheid schade ontstaat, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de hieruit volgende kosten. Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat in geval van obstakels in de grond, onder leiding van Opdrachtgever door een vakbekwaam persoon proefgravingen gedaan worden;
 - l. Opdrachtgever alle noodzakelijke voorzieningen treft om overlast en of schade voor de omgeving, waaronder milieuschade, gevolgschade aan zaken en goederen en/of stoffen door trillingen te voorkomen;
 - m. Opdrachtgever is voorts verplicht om zorg te dragen voor het schoonmaken van de weg en plaatsen van deugdelijke waarschuwingen in geval van (mogelijk) gevaarlijke situaties;
 - n. Opdrachtgever is verplicht om in het voorkomende geval over een adequate beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken;
9. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan diens verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van aanvullende werkzaamheden dan wel overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever;
10. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en Opdrachtnemer nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van Opdrachtnemer om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan;
11. De uit het werk komende bouwmaterialen, waarvan Opdrachtgever heeft verklaard dat zij deze wenst te behouden, dienen door haar te worden verwijderd. Alle andere bouwmaterialen worden door Opdrachtnemer afgevoerd, tenzij er andersluidende afspraken zijn gemaakt tussen partijen;

Artikel 11 (Op-) Levering

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de uitvoering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan) betaling niet tijdig is ontvangen door Opdrachtnemer of er door andere omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft Opdrachtnemer recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op) leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Opdrachtgever dient Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen.
2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door Opdrachtnemer bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht;
3. Verzending en/of transport van de bestelde zaken geschiedt op de wijze zoals door de leverancier van Opdrachtnemer is bepaald, maar komt voor rekening en risico van Opdrachtgever. Vanaf het tijdstip van aflevering op de overeengekomen plaats is de geleverde zaak voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht haar volledige medewerking te verlenen aan de aflevering op eerste verzoek van Opdrachtnemer. Het aannemen van zaken van Opdrachtnemer door Opdrachtgever, is bewijs dat de zaken in goede staat in ontvangst zijn genomen, tenzij eventuele schade uitdrukkelijk op het ontvangstbewijs wordt genoteerd;
4. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering, of Opdrachtgever goedkeuring dient te geven, is Opdrachtnemer gerechtigd om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven. De uiterlijke termijn om goedkeuring te geven is 7 kalenderdagen. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn geen goedkeuring heeft gegeven, wordt Opdrachtgever geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met het opgeleverde;
5. Opdrachtnemer spant zich in om de uitvoering van de Overeenkomst binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden;
6. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden;
7. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door Opdrachtnemer gemaakte en/of (op)geleverde zaken;

8. Indien Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd;

9. Na oplevering is het werk voor risico van Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend;

10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken die Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid;

11. Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de Overeenkomst in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden;

Artikel 12 Onderhoud en Reparatie

1. Indien overgekomen, zal Opdrachtnemer onderhoud dan wel reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud;

2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere bijzonderheden schriftelijk te melden aan Opdrachtnemer waarna deze overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen zal aanbrengen. Indien wenselijk is Opdrachtnemer gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden;

3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan Opdrachtnemer;

Artikel 13 Opschorting

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
2. Opdrachtnemer na het sluiten van de Overeenkomst op goede grond vreest dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
3. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid of een aanbetaling te doen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, en deze betaling uitblijft of onvoldoende is;
4. Indien door vertraging zijdens Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
5. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dusdanige aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst in de huidige vorm in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd;

2. Indien de ontbinding toe te rekenen is aan Opdrachtgever is Opdrachtnemer gerechtigd tot een schadevergoeding van Opdrachtgever;

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtnemer treden partijen in overleg voor de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden indien de opzegging aan Opdrachtgever toerekenbaar is. De kosten voor overdracht komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zoveel mogelijk vooraf inlichten over deze kosten. Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor aangegeven termijn te voldoen, tenzij anders overeengekomen;

Artikel 14 Garanties

1. Iedere garantie wordt expliciet schriftelijk overeengekomen. Garanties strekken nooit verder dan het hetgeen expliciet is overeengekomen;

2. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit conform de in de branche geldende normen. Indien daarbij enige garantie is gegeven, is deze beperkt tot hetgeen uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen en slechts voor zover de garantie is ontvangen van de leveranciers. Tijdens de garantietermijn staat Opdrachtnemer in voor een deugdelijke en gebruikelijke kwaliteit van het (op)geleverde;

3. Opdrachtgever kan slechts een beroep doen op de door Opdrachtnemer gegeven garantie(s) indien Opdrachtgever volledig voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen;
4. Indien Opdrachtgever zich terecht beroept op een overeengekomen garantie, is Opdrachtnemer gehouden om een kosteloos herstel of vervanging van het (op)geleverde uit te voeren. Indien daarnaast sprake is van enige bijkomende schade, wordt aangesloten bij de hiervoor geldende bepalingen van de aansprakelijkheid van deze algemene voorwaarden. Indien herstel in redelijkheid niet gevergd kan worden van Opdrachtnemer is een opdrachtgever zijnde een consument die niet handelt in beroep of bedrijf gerechtigd om de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden of een korting op de overeengekomen prijs c.q. vergoeding verlangen;
5. De garantie vervalt zodra de garantietermijn is verstreken. De garantieverplichting vervalt als Opdrachtgever zelf aanpassingen maakt of laat maken aan het geleverde en/of het opgeleverde naar het oordeel van Opdrachtnemer verkeerd gebruikt, behandelt of onderhoudt;

Artikel 15 Privacy, Gegevensverwerking en Beveiliging

1. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en gebruikers van zijn website en zal deze slechts conform de privacy-statement gebruiken. Indien gewenst zal Opdrachtnemer de belanghebbende hierover informeren;
2. Indien Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overgekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is;

Artikel 16 Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtssituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen;

2. Onder overmacht aan de zijde van Opdrachtnemer wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van Opdrachtnemer, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers, (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) elektriciteitsstoring, (vi) storing van internet, datanetwerk- en telecommunicatiefaciliteiten (bijvoorbeeld door: cybercriminaliteit en hacking) of van andere aard, (vii) natuurrampen, (viii) oorlog en terroristische aanslagen, (ix) algemene vervoersproblemen (x) ziekte en/of werkstakingen van het personeel van Opdrachtnemer en (xi) overige situaties die naar het oordeel van Opdrachtnemer buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen;
3. Indien naar het oordeel van Opdrachtnemer de uitvoering van de Overeenkomst ten gevolge van (natte) weersomstandigheden, extreme hitte of terreinomstandigheden niet op het tijdstip of in de overeengekomen termijn kan worden uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de werkzaamheden die daarop betrekking hebben te onderbreken en de Overeenkomst te verlengen met de duur van de niet gewerkte dagen zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid;
4. Indien een overmachtssituatie langer duurt dan 2 maanden, kan de Overeenkomst door elk van de partijen schriftelijk ontbonden worden. Indien op grond van de Overeenkomst reeds enige prestaties zijn verricht, wordt in een dergelijk geval naar verhouding afgerekend zonder enige verdere verschuldigdheid van deze prestaties van elke partij jegens elkaar.

Artikel 17 Beperking van Aansprakelijkheid

1. Indien de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer leidt tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de opdracht door Opdrachtnemer in rekening gebrachte kosten (eenmaal de factuurwaarde, met uitzondering van de materiaalkosten, exclusief btw) tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Opdrachtnemer. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het schadebedrag welk door de verzekeringsmaatschappij maximaal wordt uitgekeerd per aanspraak per jaar;
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade in welke vorm dan ook, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie;
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor brandschade ten gevolge van de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid zijdens Opdrachtnemer;

4. Indien het werk na oplevering gebreken vertoont waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is (gebleken), dient Opdrachtnemer in de gelegenheid gesteld te worden om de gebreken binnen een redelijke termijn weg te nemen, onverminderd de aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van de gebrekkige oplevering, tenzij de kosten van herstel in geen verhouding zouden staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding;
5. In geval van maatvoering op basis van door Opdrachtgever verstrekte gegevens is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade waaronder verstaan het bestellen van verkeerde en/of fouten in materialen, het uitzetten van de gps en/of het doen van inmetingen. Opdrachtgever dient een eindcontrole te (laten) verrichten en is verantwoordelijk voor deze eindcontrole;
6. Indien de (gevolgen) van een ondeugdelijke uitvoering van het werk te wijten is aan gebreken of ongeschiktheid van zaken afkomstig van Opdrachtgever, komen de gevolgen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer zijn waarschuwingplicht heeft geschonden of anderszins met betrekking tot deze gebreken in deskundigheid of zorgvuldigheid te kort is geschoten. Ook is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte of het gehele werk door Opdrachtgever;
7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door haar of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen. Ook schade voortvloeiend uit het gebruik van door Opdrachtgever voorgeschreven materialen en/of uitvoering van een van Opdrachtgever afkomstig ontwerp, komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever;
8. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet goed doorstromen van het verkeer op de locatie waar de Overeenkomst worden uitgevoerd;
9. Opdrachtgever is voorts aansprakelijk voor verlies en/of diefstal van schade aan de zaken, gereedschappen, machines, materialen en meer die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst tijdens de uitvoering van de Overeenkomst bij Opdrachtgever gebruikt en/of heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen en meer op de werklocatie;
10. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat het bouwterrein of het werk verontreinigd is, zoals bijv. asbest, of er komen uit het werk verontreinigde bouwmaterialen, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen van de uitvoering van het werk

11. Opdrachtgever staat in voor de afwezigheid van insecten, ongedierte en / of beschermde diersoorten. Voor de uitvoering van de Overeenkomst zal Opdrachtgever zoveel mogelijk onderzoek (laten) verrichten om de aanwezigheid van dergelijke diersoorten uit te sluiten. Mocht tijdens de uitvoering van de Overeenkomst toch blijken dat deze soorten, zoals genoemd in de vorige zin, wel aanwezig zijn dan is Opdrachtnemer gerechtigd zijn werkzaamheden (tijdelijk) te staken, zonder dat van wanprestatie sprake zal zijn. Opdrachtnemer is in dergelijke gevallen op geen enkele wijze aansprakelijk voor vertraging van de werkzaamheden en de daarmee gepaard gaande (gevolg-) en overige schade. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de geleden schade van Opdrachtnemer als gevolg van de omstandigheden zoals bedoeld in dit artikel en dient deze op eerste verzoek aan Opdrachtnemer te vergoeden.
12. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website of die van gelinkte websites;
13. Opdrachtnemer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door of namens Opdrachtnemer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan;
14. Schade als gevolg van het werken van natuurproducten, zoals het krimpen en uitzetten van hout, leidt niet tot aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Herstel van schade als gevolg van het werken van gebruikte materialen geldt als meerwerk;
15. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Opdrachtnemer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Opdrachtnemer binnen twee jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij zijn aanspraken baseert. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer vervalt na twee jaar na het eindigen van de Overeenkomst tussen partijen;
16. De werkzaamheden kunnen met zich meebrengen dat garanties van derden, waaronder begrepen fabrieksgaranties komen te vervallen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever als gevolg van het verlies van enige garantieaanspraak bij derden;

Artikel 18 Geheimhouding

1. Opdrachtnemer en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een Overeenkomst. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de Overeenkomst of waarvan men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat;
2. Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken, en Opdrachtnemer zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is Opdrachtnemer niet gehouden tot enige schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst;
3. De geheimhoudingsverplichting leggen Opdrachtnemer en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op;

Artikel 19 Vrijwaring

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die zij aan Opdrachtnemer verstrekt in het kader van een Overeenkomst. Ook als deze gegevens afkomstig zijn van derden is Opdrachtgever hiervoor verantwoordelijk. Indien Opdrachtnemer op de hoogte is, of redelijkerwijze behoorde te weten van de onjuistheden in de opdracht, waaronder begrepen fouten of gebreken in de door Opdrachtgever verstrekte plannen, tekeningen, berekeningen, bestekken of uitvoeringsvoorschriften, is Opdrachtnemer verplicht om Opdrachtgever hiervoor te waarschuwen;
2. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen uit het vorige lid;
3. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden;
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle mogelijk vereiste (bouw) vergunningen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken als gevolg van het ontbreken van (bouw) vergunningen;
5. Indien Opdrachtgever elektronische bestanden, software of informatiedragers aan Opdrachtnemer verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze vrij zijn van virussen en defecten;

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tevens van alle schade, boetes, (last onder) dwangsom, vorderingen en andere overheidsmaatregelen;

Artikel 20 Intellectuele Eigendomsrechten (IE- rechten)

1. Alle IE-rechten en auteursrechten van Opdrachtnemer (inhoudende maar niet beperkt tot alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde, dan wel ter beschikking gestelde tekeningen, ontwerpen, modellen, voorbereidend materiaal en meer) berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer en worden niet overgedragen aan Opdrachtgever;
2. Opdrachtgever verkrijgt slechts de gebruiksrechten en bevoegdheden die zij uitdrukkelijk bij de Overeenkomst heeft verkregen;
3. Het is Opdrachtgever verboden om de producten waarop het intellectuele eigendomsrecht van Opdrachtnemer rusten anders te gebruiken dan overeengekomen in de Overeenkomst;
4. Elke inbreuk van Opdrachtgever op de IE-rechten (en auteursrechten) van Opdrachtnemer wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000,- euro (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 500,- euro (zegge: vijfhonderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt;

Artikel 21 Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, dan is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 weken na de betreffende aanleiding die tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen gemeld worden via info@jtsbouw.nl met als onderwerp "klacht", of via het opgegeven telefoonnummer;
2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Opdrachtnemer de klacht in behandeling kunnen nemen;
3. Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk de ontvangst van de klacht bevestigen en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht;
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen;

Artikel 22 Wijziging Algemene Voorwaarden

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de algemene voorwaarden. Iedere wijziging zal aan opdrachtgever worden medegedeeld waarbij tevens wordt aangegeven wat de ingangsdatum van deze wijziging zal zijn. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op de website van Opdrachtnemer;

Artikel 23 Toepasselijk Recht en Forumkeuze

1. Op iedere overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen tenzij bepalingen van dwingend recht leiden tot bevoegdheid van een andere rechtbank;

Naam Opdrachtgever:

Handtekening Opdrachtgever: